

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA POLLUX

### PROPÓSITO:

Temos um papel relevante na construção de um futuro melhor para as pessoas. Fazemos isso colaborando para o sucesso da indústria, tornando-a mais eficiente através da automação e digitalização dos seus processos. Juntos geramos prosperidade, tecnologia de ponta, empregos de qualidade e promovemos a inovação e o empreendedorismo, sempre guiados pela ética e pela integridade.

### INTRODUÇÃO

O **Código de Ética e Conduta** da Pollux estabelece princípios éticos fundamentais e normas de conduta que orientam as ações de todos os colaboradores independentemente de suas responsabilidades e/ou posições hierárquicas. Aplica-se a todos os colaboradores e estagiários, bem como aos fornecedores, prestadores de serviço, clientes, entidades e organismos legitimamente interessados nas atividades Pollux, que, durante o exercício de suas atividades profissionais ou comerciais, se comprometem a cumprir este Código.

### PRINCÍPIOS ÉTICOS COM

#### CLIENTES

- Agimos sempre com honestidade, transparência e integridade com todos os clientes e com a sociedade;
- Respeitamos a confidencialidade dos dados e informações dos clientes;
- Respeitamos os contratos e compromissos assumidos;
- Agimos em conformidade com as legislações nacionais e internacionais referentes a concorrência leal;
- Buscamos a constante excelência de nossos produtos e serviços.

#### COLABORADORES

- Conhecemos e cumprimos este Código de Ética;
- Desempenhamos as atividades de modo legal e ético;
- Respeitamos os colaboradores, evitando qualquer conduta preconceituosa, agressiva ou que possa fazer com que qualquer colaborador se sinta agredido, humilhado, intimidado, discriminado, assediado ou excluído;
- Prezamos e incentivamos ambientes de trabalho com oportunidades iguais a todos;

- Honramos o relacionamento com os diversos públicos sempre pautados no respeito, na responsabilidade, na transparência, na honestidade, na tolerância e na civilidade;
- Incentivamos o aprimoramento das condições de segurança e da qualificação profissional.

## **FORNECEDORES**

- Praticamos tratamento imparcial com nossos fornecedores, visando sempre o melhor resultado para a Pollux;
- Preservamos a confidencialidade dos preços e demais informações;
- Não toleramos qualquer ato, ação ou relação que possa configurar direta ou indiretamente, atos de corrupção, suborno e ou qualquer meio de obtenção de vantagem ilícita.
- Não aceitamos e não oferecemos quaisquer presentes, brindes, entretenimento, hospitalidades ou outras vantagens que possam gerar expectativa ou reivindicações de favorecimento, bem como percepções que tenha ocorrido suborno ou uma vantagem inapropriada.

## **CONCORRENTES**

- Promovemos a concorrência leal como elemento fundamental em todas as operações;
- Respeitamos a legislação antitruste.

## **MEIO-AMBIENTE**

- Somos compromissados com o desenvolvimento sustentável, visando à otimização do uso dos recursos naturais renováveis e reduzindo os impactos no meio ambiente;
- Utilizamos de maneira consciente, racional, responsável e sustentável os recursos naturais indispensáveis para o desenvolvimento dos negócios, de forma a prevenir a poluição e proporcionar a melhoria contínua do desempenho ambiental em todas as atividades.

## **EMPRESA**

- Fazemos bom uso dos recursos físicos e financeiros, disponibilizados pela empresa;
- Reportamos os resultados através de relatórios e demonstrativos contábeis confiáveis;

- Resguardamos as informações estratégicas da organização;

## GOVERNO

- Cumprimos as leis;
- Não toleramos qualquer ato, ação ou relação que possa configurar direta ou indiretamente, atos de corrupção, suborno e ou qualquer meio de obtenção de vantagem ilícita;

## SOCIEDADE

- Temos responsabilidade social no desenvolvimento de gestão de negócios, com a administração dos impactos das ações em concordância com os legítimos interesses das comunidades e conforme a legislação aplicável;
- Respeitamos o livre arbítrio de todos.

## IMPORTANTE

Toda e qualquer dúvida ou denúncia referente a este código, poderão ser reportados através do Canal da Integridade clicando [aqui](#).

A Pollux garante o **anonimato** das denúncias realizadas.

## CODE OF ETHICS

### Purpose

We have a relevant part in the build of a better future for people. We do it by collaborating with the industries success, in making it more efficient through automation and digitalization of it's processes.

Together we generate prosperity, cutting edge technology, quality jobs and promote innovation and entrepreneurship, guided by ethics and integrity.

### Introduction

Pollux's Code of Ethics and Conduct lays down fundamental ethical principles and conduct guidelines that orient all of contributors actions regardless of their responsibilities and hierarchical positions.

It applies to every contributor and interns, as well as, suppliers, service providers, clients, entities and legitimately interested organizations in

Pollux's activities, which, during the exercise of their professional or commercial activities, they compromise to comply with this Code.

## **Ethical Principles with**

### **Clients**

- Always acting with honesty, transparency and integrity with all our clients and society;
- We respect clients data and information confidentiality;
- We respect assumed contracts and compromises;
- We act according with national and international legislation relating to loyal competition;
- We search for constant excellence in our products and services.

### **Contributors**

- We understand and follow this Code of Ethics;
- We develop the activities in a legal and ethical mode;
- We respect our co-workers, avoiding any prejudice, aggression or that can make any co-worker feel assaulted, humiliated, intimidated, discriminated, harassed or excluded;
- We cherish and incentivize equal opportunities in work environments for all;
- We honour our relationship with different publics always ruled in respect, responsibility, transparency, honesty, tolerance and civility;
- We encourage the enhancement of safety conditions and professional qualification.

### **Suppliers**

- We practise impartial treatment with our suppliers, always having in sight Pollux's best interests;
- We preserve prices confidentiality and further information;
- We do not tolerate any act, action or relation that can set up directly or indirectly, acts of corruption, bribery and/or any means of obtaining illicit advantage.
- We do not accept and do not offering gifts, souvenirs, entertainment, hospitalities or any other advantages than can create expectations or claims to favouring, as well as perceptions that bribes have occurred or any inappropriate advantage.

## Competitors

- We promote loyal competition as a fundamental element in all operations;
- We respect the antitrust legislation.

## Environment

- We are committed with sustainable development, aiming for the optimization of the use of recyclable natural resources and reducing the impact on the environment;
- We use in a conscient, rational, responsible and sustainable manner our natural resources indispensable for the development of business in a way to prevent pollution and provide the best continuous environmental performance in all activities.

## Company

- We make good use of the physical and financial resources, made available by the company;
- We report our results through trustworthy and reliable reports;
- We safeguard the organization's strategic information.

## Government

- We obey the law;
- We do not tolerate any act, action or relation that can set up directly or indirectly, acts of corruption, bribery an/or any means of obtaining illicit advantage.

## Society

- We have social responsibility in the development of business management with the administration of the impacts of actions in agreement with the communities legitimate interests and according to the legislation applied;
- We respect everyone's free will.